

# FAQ Buchungstool

**trendtours**

## Agentur-Betreuung:

(Für Nachfragen zum Zugang zum Buchungstool)

**Telefon:** 06196 – 7801 534

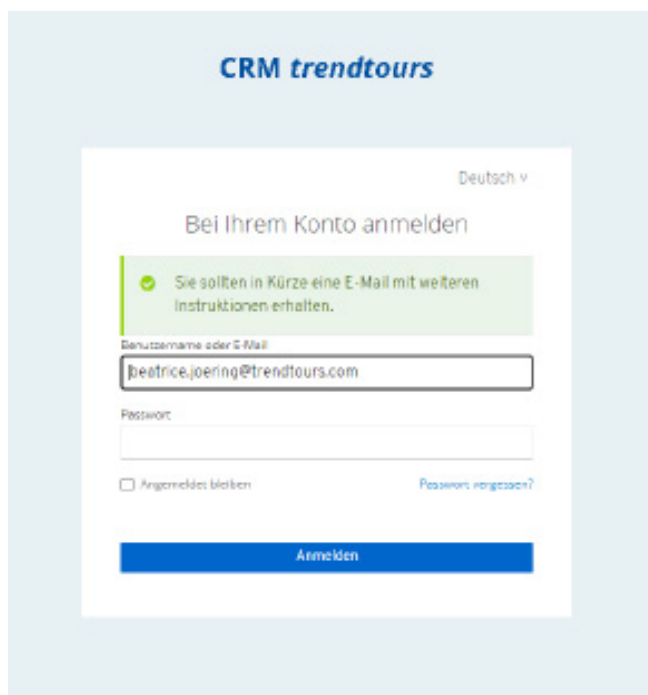
**E-Mail:** [agentur@trendtours.com](mailto:agentur@trendtours.com)

**Erreichbarkeit:** Mo. – Fr. 08:30 -16:30 Uhr

Sollte eine Anmeldung in unserem Buchungstool mit den Ihnen bekannten Zugangsdaten nicht möglich sein, bitten wir Sie, Ihr Passwort zurückzusetzen, um wieder wie gewohnt auf unser Buchungstool zugreifen zu können. Gehen Sie dabei einfach wie folgt vor:



**1. Klicken Sie in der Anmeldemaske unter <https://crm.trendtours.de> auf „Passwort vergessen“.**



**2. Geben Sie Ihren Benutzernamen oder Ihre bei uns angegebene E-Mail-Adresse an.**

**3. Ihnen wird eine E-Mail mit einem Link zum neu erstellen des Passwortes zugesendet.**

**4. Bitte klicken Sie auf den Link in der E-Mail.**

**Von:** Trendtours Buchungstool <[noreply@trendtours-gmbh.de](mailto:noreply@trendtours-gmbh.de)>

**Gesendet:** Mittwoch, 27. Oktober 2021 16:57

**An:** Jöring, Beatrice <[beatrice.joering@trendtours.com](mailto:beatrice.joering@trendtours.com)>

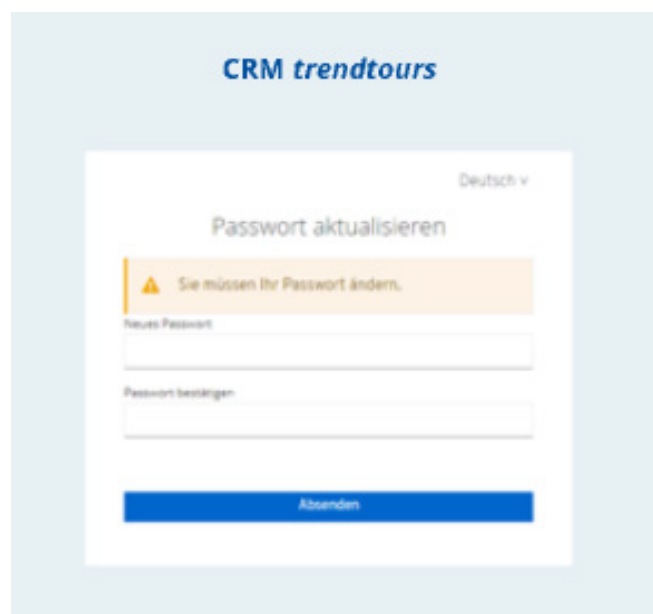
**Betreff:** Passwort zurücksetzen

Es wurde eine Änderung der Anmeldeinformationen für Ihren Account CRM trendtours angefordert. Wenn Sie diese Änderung beantragt haben, klicken Sie auf den unten stehenden Link.

[Link zum Zurücksetzen von Anmeldeinformationen](#)

Die Gültigkeit des Links wird in 1440 Minuten verfallen.

Sollten Sie keine Änderung vollziehen wollen können Sie diese Nachricht ignorieren und an Ihrem Account wird nichts geändert.



The image shows a screenshot of a web form titled "CRM trendtours" for password reset. The form is in German and includes a language selector "Deutsch v". The main heading is "Passwort aktualisieren". A warning message in an orange box states "Sie müssen Ihr Passwort ändern." Below this are two input fields: "Neues Passwort" and "Passwort bestätigen". At the bottom of the form is a blue button labeled "Absenden".

**5. Vergeben Sie ein neues Passwort im sich neu öffnenden Fenster.**

**6. Mit Ihrem Benutzernamen und dem neuen Passwort können Sie sich wieder anmelden und unser Buchungstool wie gewohnt nutzen.**