

Nutzerhandbuch Buchungstool



In wenigen Schritten zur Buchung

Rundreisen – Fernreisen – Aktivreisen – Schiffsreisen – (K)urlaube – Kleingruppenreisen

Inhalt

	Seite
1. Anmeldung im System	3
1.1. Login	3
1.2. Startseite	3
2. Suche nach einer Reise	4
2.1. Suche mit vorliegendem Aktions-Code	4
2.2. Suche ohne vorliegenden Aktions-Code	5
3. Buchung einer Reise	6
3.1. Terminauswahl	6
3.2. Reisedauer	7
3.3. Reisende	7
3.4. Hotel	8
3.5. Zimmer	9
3.6. Verpflegung	9
3.7. Wunscheleistungen	10
3.8. Reisende & Bezahlung	11
4. Anhang Buchungsbestätigung/Rechnung	13

1. Anmeldung im System

1.1. Login

Bitte loggen Sie sich auf <https://crm.trendtours.de/> mit Ihren separat zur Verfügung gestellten Anmelde-
daten ein. Sollten Sie Ihre Zugangsdaten verlegt haben, können Sie über den Button „Passwort verges-
sen?“ neue Zugangsdaten anfordern.

CRM trendtours

Deutsch ▼

Bei Ihrem Konto anmelden

Benutzername oder E-Mail

Passwort

☐ Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

1.2. Startseite

Nach erfolgreichem Login erscheint folgende Startseite mit zwei Suchmasken

1. Suchmaske für Reisen aus dem CRM-System. Hier finden Sie die **noch nicht migrierten** Busreisen mit Abreise 2025.

CRM Trendtours

CRM Reisesuche

Bezeichnung

Land

Erster Fahrtag vor
tt.mm.jjjj

Letzter Fahrtag nach
tt.mm.jjjj

Aktionscode

Reisennummer (4-stellig)

SUCHEN

ZURÜCKSETZEN

CRM Ergebnisse

☒ Busreisen

Reisennummer	Reiseart	Reise ↑	Land	Erster Fahrtag	Letzter Fahrtag	Standardpreis	IBE	Info
5522	Bus	Elsass & Vogesen 2025	Frankreich	27.06.2025	29.08.2025	399,00 €	Zur Buchung	
5525	Bus	Genfer Seenzauber 2025	Frankreich	09.05.2025	20.10.2025	499,00 €	Zur Buchung	

2. Suchmaske für Reisen aus ISO Pacific. Hier finden Sie alle Flugreisen und die migrierten Busreisen.

ISO Pacific Reisesuche

Bezeichnung

Land

Erster Fahrtag vor
tt.mm.jjjj

Letzter Fahrtag nach
tt.mm.jjjj

Aktionscode

Reisennummer (6-stellig)

SUCHEN

ZURÜCKSETZEN

ISO Pacific Ergebnisse

☒ Alle ☐ Flugreisen PFLUG ☐ Busreisen PBUS

2. Suche nach einer Reise

2.1 Suche mit vorliegendem Aktions-Code

Den **Aktions-Code** für die Suche finden Sie in den **Mailings**, die Sie von uns **wöchentlich** per E-Mail zur Verfügung gestellt bekommen. Sie finden den Aktions-Code auf dem **Mailing** oder im **Kleinkatalog**.

Aktions-Code auf der Vorderseite des **Mailinganschreibens**

Aktions-Code: MAK2407

**Aktions-Angebote nur gültig
bei Buchung bis 24. Juli 2024**

Jetzt schnell buchen!

**Spar-Angebot sichern mit
Aktions-Code MAK2407**



Aktions-Code im **Kleinkatalog** zur jeweiligen Reise

Der Bereich für die Eingabe des Aktions-Codes ist mit einem **blauen** Pfeil markiert.

Bitte benutzen Sie nur ein **Suchfeld** gleichzeitig.

ISO Pacific Reisesuche

Bezeichnung:

Land:

Erster Fahrtag vor:

Letzter Fahrtag nach:

Aktionscode:

Reisenummer (6-stellig):

Nach Eingabe des Aktions-Codes finden Sie in einer **Übersicht** alle Reisen, die mit diesem Aktions-Code gebucht werden können.

ISO Pacific Reisesuche

Bezeichnung:

Land:

Erster Fahrtag vor:

Letzter Fahrtag nach:

Aktionscode:

Reisenummer (6-stellig):

ISO Pacific Ergebnisse

☐ Alle ☐ Flugreisen PFLUG ☐ Busreisen PBUS

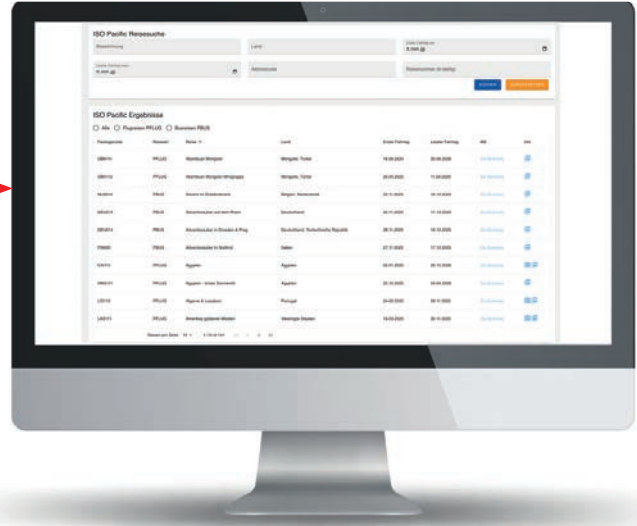
Packagecode	Reiseart	Reise ↑	Land	Erster Fahrtag	Letzter Fahrtag	IBE	Info
ATH111	PFLUG	Athen & die Kulturschätze der Peloponnes	Griechenland	09.04.2024	06.11.2025	Zur Buchung	Info
DPS111	PFLUG	Bali - Insel der Götter	Indonesien	01.01.2024	26.11.2025	Zur Buchung	Info
AGP112	PFLUG	Glanztlichter Andalusien	Spanien	13.02.2025	25.10.2025	Zur Buchung	Info

2.2. Suche ohne vorliegenden Aktions-Code

Sie haben keinen Aktions-Code zur Hand oder Sie buchen die Reise über die ISO-Suchmaske? Dann können Sie zum Beispiel auch nach Bezeichnung, Land oder Reisennummer suchen.



Unser Tipp: Achten Sie auf die Reisennummer



3 Buchstaben + 3 Zahlen = Suche über ISO Suchfeld (6-stellig)

ISO Pacific Reise suche

Bezeichnung Land Erster Fahrtag vor

Letzter Fahrtag nach Aktionscode Reisennummer (6-stellig)

ISO Pacific Ergebnisse

☐ Alle ☐ Flugreisen PFLUG ☐ Busreisen PBUS

Packagecode	Reiseart	Reise ↑	Land	Erster Fahrtag	Letzter Fahrtag	IBE	Info
UBN111	PFLUG	Abenteuer Mongolei	Mongolei, Türkei	16.09.2024	30.09.2026	Zur Buchung	
UBN112	PFLUG	Abenteuer Mongolei Minigruppe	Mongolei, Türkei	26.05.2025	11.09.2026	Zur Buchung	
NLD614	PBUS	Advent im Dreiländereck	Belgien, Niederlande	22.11.2025	16.12.2025	Zur Buchung	
DEU615	PBUS	Adventszauber auf dem Rhein	Deutschland	20.11.2025	17.12.2025	Zur Buchung	
DEU614	PBUS	Adventszauber in Dresden & Prag	Deutschland, Tschechische Republik	28.11.2025	18.12.2025	Zur Buchung	
ITA620	PBUS	Adventszauber in Südtirol	Italien	27.11.2025	17.12.2025	Zur Buchung	
CAI111	PFLUG	Ägypten	Ägypten	02.01.2025	26.12.2026	Zur Buchung	
HRG111	PFLUG	Ägypten - Unser Sonnenhit	Ägypten	25.10.2025	24.04.2026	Zur Buchung	
LIS112	PFLUG	Algarve & Lissabon	Portugal	24.02.2025	08.11.2025	Zur Buchung	
LAS111	PFLUG	Amerikas goldener Westen	Vereinigte Staaten	16.03.2025	30.11.2025	Zur Buchung	

Reisen pro Seite 10 1-10 of 141

Weitere Informationen zu den Reisen finden Sie im PDF

3. Buchung einer Reise

3.1. Terminauswahl

Nachdem Sie die entsprechende **Reise ausgewählt** haben:

1. Geben Sie den **Aktions-Code** ein, sofern dieser im vorherigen Schritt nicht eingegeben wurde.
2. Wählen Sie die **Personenanzahl** und den **Flughafen** aus bzw. geben Sie die **PLZ** des Kunden ein.
3. Nun erscheinen die möglichen **Reisetermine**. Wählen Sie den vom Kunden gewünschten Termin aus und klicken Sie auf „Auswählen“.



Sollte der Kunde keinen Aktions-Code mitbringen, selbst keinen weiteren vorliegen haben oder nennen können, buchen Sie bitte mit dem von uns explizit und ausschließlich für Sie als Reiseberater bereitgestellten allgemeinen Aktions-Code ein. Sie finden diesen in den FAQs.

Reisetermin

Reisedetails

Wunschleistungen

Reisende & Bezahlung

Bestätigung



Geheimnisvolles Albanien

Aktions-Code eintragen

Wenn Sie einen Aktions-Code zu dieser Reise haben, lösen Sie ihn bitte hier ein, um von den Sonderkonditionen zu profitieren!

1.

⊗

Anwenden

Termine & Preise

Bitte wählen Sie Ihren Wunschtermin im Reisekalender aus.

2.

-

2 Personen

+

2.

Abflughafen

▼

Reisezeitraum

▼

2 Personen

Termin	Abflughafen	Verfügbarkeit	Preis pro Person	
Mo. 30.09.2024	Frankfurt	2	ab € 1489	3. Auswählen
Mi. 16.10.2024	Frankfurt	7	ab € 1389	Auswählen
Mo. 21.10.2024	Frankfurt	4	ab € 1249	Auswählen

**Ihre Wahl: auch als Kleingruppen-Rundreise buchbar!**

☐ Nur Kleingruppenreisen anzeigen

Sa. 15.03.2025	 Berlin Brandenburg	> 10	ab € 1944	Auswählen
Sa. 15.03.2025	 Dresden	6	ab € 1994	Auswählen
Sa. 15.03.2025	 Düsseldorf	6	ab € 1924	Auswählen



Hinweis zur Kleingruppe:

Einige Reisen können auch als Kleingruppe gebucht werden. Bitte setzen Sie ein Häkchen, um alle Termine für Kleingruppenreisen anzuzeigen.

3.2. Reisedauer

Bei Reisen, die eine Verlängerungswoche anbieten, können Sie an dieser Stelle die Reisedauer auswählen und übernehmen.

✓ Reiseternin

Reisedetails

Wunschleistungen

Reisende & Bezahlung

Bestätigung



Geheimnisvolles Albanien
30.09.2024 - 09.10.2024, 10 Tage (10 Tage Standardreisedauer)

1. Reisedauer

☒ Standardreisedauer

Übernehmen

2. Reisende

Bitte geben Sie den Vor- und Nachnamen aller Reisenden an.

3. Ihr Hotel

Wählen Sie bitte hier Ihr Hotel aus.

4. Ihre Zimmer

Wählen Sie hier Ihr gewünschtes Zimmer aus.

Ihre Buchungsübersicht
Reiseternin: 30.09.2024 - 09.10.2024
Personenanzahl: 2
Reisedauer: 10 Tage
Frankfurt (FRA) - Tirana (TIA)
30.09.2024 FRA — TIA
09.10.2024 TIA — FRA
1. Person € 1489
2. Person € 1489
Aktions-Code
Wenn Sie einen Aktions-Code zu dieser Reise haben, lösen Sie ihn bitte hier ein, um von den Sonderkonditionen zu profitieren!
Hier eintragen Anwenden
Gesamtpreis € 2978
Beratung & Buchung
06196 7800 911
Sie erreichen uns Mo-Fr von 8

3.3. Reisende

Bitte geben Sie hier die vollständigen Namen der Reisenden ein:

✓ Reiseternin

Reisedetails

Wunschleistungen

Reisende & Bezahlung

Bestätigung



Geheimnisvolles Albanien
30.09.2024 - 09.10.2024, 10 Tage (10 Tage Standardreisedauer)

1. Reisedauer

✓ 10 Tage (10 Tage Standardreisedauer)

Ändern

2. Reisende

Bitte geben Sie den Vor- und Nachnamen aller Reisenden an.

1. Person

Reiseanmelder ⓘ

Vorname

Nachname

2. Person

Vorname

Nachname

Übernehmen

Ihre Buchungsübersicht
Reiseternin: 30.09.2024 - 09.10.2024
Personenanzahl: 2
Reisedauer: 10 Tage
Frankfurt (FRA) - Tirana (TIA)
30.09.2024 FRA — TIA
09.10.2024 TIA — FRA
1. Person € 1489
2. Person € 1489
Aktions-Code
Wenn Sie einen Aktions-Code zu dieser Reise haben, lösen Sie ihn bitte hier ein, um von den Sonderkonditionen zu profitieren!
Hier eintragen Anwenden
Gesamtpreis € 2978
Beratung & Buchung
06196 7800 911
Sie erreichen uns Mo-Fr von 8

3.4. Hotel

Sofern bei einer Reise mehrere Hotels zur Auswahl stehen, können Sie diese hier auswählen:

1. Reisedauer

✓ 10 Tage (10 Tage Standardreisedauer)

Ändern

2. Reisende

✓ Teilnehmerdaten erfasst

Ändern

3. Ihr Hotel

Wählen Sie bitte hier Ihr Hotel aus.



5* Strandhotel - Fafa Premium oder Grand Blue Fafa

Ihre 5-Sterne-Hotels in Golem

Weitere Informationen

☒ ausgewählt

inklusive

Übernehmen

30.09.2024 FRA — TIA
09.10.2024 TIA — FRA

▼ Max Mustermann € 1489

▼ Maria Mustermann € 1489

Aktions-Code

Wenn Sie einen Aktions-Code zu dieser Reise haben, lösen Sie ihn bitte hier ein, um von den Sonderkonditionen zu profitieren!

Hier eintragen

Anwenden

Gesamtpreis € 2978

Beratung & Buchung

06196 7800 911

Sie erreichen uns Mo-Fr von 8 bis 18 Uhr

ARB | Datenschutz

8

3.5. Zimmer

Bitte wählen Sie die gewünschte Zimmerkategorie aus. Wichtig: Wenn Sie bei 2 Reisenden 2 Einzelzimmer oder Doppelzimmer zur Alleinbenutzung buchen möchten, müssen Sie bei Anzahl der Zimmer mit dem „+“ auf 2 erhöhen, damit Ihnen dies angezeigt wird:



Geheimnisvolles Albanien

30.09.2024 - 09.10.2024, 10 Tage (10 Tage Standardreisedauer)

1. Reisedauer

✓ 10 Tage (10 Tage Standardreisedauer)

Ändern

2. Reisende

✓ Teilnehmerdaten erfasst

Ändern

3. Ihr Hotel

✓ 5* Strandhotel - Fafa Premium oder Grand Blue Fafa

Ändern

4. Ihre Zimmer

Wählen Sie hier Ihr gewünschtes Zimmer aus.

Anzahl der Zimmer: - 1 +

Zimmer 1

☒ Doppelzimmer (2 Personen)

inklusive

Max Mustermann	x	▼
Maria Mustermann	x	▼

Ordnen Sie die Teilnehmer den gewünschten Zimmern zu

Übernehmen

Ihre Buchungsübersicht

Reisetermin: 30.09.2024 - 09.10.2024
Personenanzahl: 2
Reisedauer: 10 Tage

✈ Frankfurt (FRA) - Tirana (TIA)

30.09.2024	FRA	TIA
09.10.2024	TIA	FRA

▼ Max Mustermann € 1489

▼ Maria Mustermann € 1489

🔑 Aktions-Code

Wenn Sie einen Aktions-Code zu dieser Reise haben, lösen Sie ihn bitte hier ein, um von den Sonderkonditionen zu profitieren!

Hier eintragen

Anwenden

Gesamtpreis € 2978

Beratung & Buchung

06196 7800 911

Sie erreichen uns Mo-Fr von 8 bis 18 Uhr

ARB | Datenschutz

3.6. Verpflegung

Wenn bei Reisen mehrere Verpflegungsarten zur Auswahl stehen, können Sie dies hier aussuchen:

4. Ihre Zimmer

✓ Doppelzimmer

Ändern

5. Ihre Verpflegung

Wählen Sie hier Ihre gewünschte Verpflegung aus.

☒ Halbpension

inklusive

Übernehmen

Hier eintragen

Anwenden

Gesamtpreis € 3138

Beratung & Buchung

06196 7800 911

Sie erreichen uns Mo-Fr von 8 bis 18 Uhr

ARB | Datenschutz

3.7. Wunschleistungen

Nun erscheinen mögliche Wunschleistungen, die Sie für die Reise bereits vorab buchen können. Die gewünschten Leistungen per Klick auf das Feld „Hinzufügen“ auswählen.

Reisetermin

Reisedetails

Wunschleistungen

Reisende & Bezahlung

Bestätigung



Geheimnisvolles Albanien

30.09.2024 - 09.10.2024, 10 Tage (10 Tage Standardreisedauer)

Wunschleistungen

Ergänzen Sie Ihre Reise mit zusätzlichen Leistungen und Services



Rail & Fly

Buchen Sie sich jetzt günstig Ihren Zug zum Flug hinzu und fahren Sie bequem mit der Deutschen Bahn zu Ihrem Zielflughafen und wieder zurück (2. Klasse). **Jetzt trendtours-Vorteilspreis sichern!**

€ 73
pro Person

Hinzufügen

Ausflüge & Erlebnisse

Ergänzen Sie Ihre Reise mit weiteren unvergesslichen Ausflügen



Ganztagesausflug „Pogradec & Elbasan“

Bei diesem Ganztagesausflug erkunden Sie den Osten Albanien. Sie besuchen zuerst die Städteperle

[mehr ...](#)



Halbtagesausflug „Kap von Rodon“

Auf diesem Ausflug erleben Sie das felsige Kap Rodon, das weit in die Adria hineinragt, und die Burg von S

[mehr ...](#)



Halbtagesausflug „Kruja“

Auf diesem Ausflug erleben Sie Kruja. Über der Stadt thront die Festung von Kruja, in der sich Skan

[mehr ...](#)

Ihre Buchungsübersicht

Reisetermin: 30.09.2024 - 09.10.2024
Personenanzahl: 2
Reisedauer: 10 Tage

Frankfurt (FRA) - Tirana (TIA)

30.09.2024	FRA	TIA
09.10.2024	TIA	FRA

Max Mustermann € 1489

Maria Mustermann € 1489

Aktions-Code

Wenn Sie einen Aktions-Code zu dieser Reise haben, lösen Sie ihn bitte hier ein, um von den Sonderkonditionen zu profitieren!

Anwenden

Gesamtpreis € 2978

Beratung & Buchung

06196 7800 911

Sie erreichen uns Mo-Fr von 8 bis 18 Uhr

[ARB | Datenschutz](#)

Bitte geben Sie alle Daten aller Reisenden vollständig an.

11



Die Hinweise zur Pauschalreise und die Zustimmung zur E-Mail-Nutzung finden Sie hier.
Bitte beachten Sie, diese dem Kunden vorzulegen.
Die entsprechenden Dokumente können hier heruntergeladen werden.

Hinweise zur Pauschalreise

Weiterführende Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten entnehmen Sie bitte dem [Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs](#).

Zustimmung zur E-Mail-Nutzung

- ☐ Ja, ich möchte regelmäßig E-Mails mit exklusiven Inhalten und Reiseangeboten von trendtours erhalten. Ich stimme zu, dass zu diesem Zweck meine E-Mail-Adresse von der trendtours Touristik GmbH verwendet werden darf. Diese Einwilligung kann ich jederzeit per E-Mail an info@trendtours.de widerrufen. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

Geschäftsbedingungen

- ☒ Ich habe die [Allgemeinen Reisebedingungen der trendtours Touristik GmbH](#) gelesen und akzeptiert. Zugleich erkenne ich diese für alle Reiseteilnehmer an. Die der Staatsangehörigkeit der einzelnen Reiseteilnehmer entsprechenden Einreise- und Impfbestimmungen für das Ziel- und Transitland habe ich zur Kenntnis genommen. Die für deutsche Staatsangehörige geltenden Bestimmungen finden Sie auf den Seiten des Auswärtigen Amts. Mir ist bekannt, dass mit dem Abschluss der Buchung eine Buchungsübersicht mit meinen persönlichen Daten an die von mir angegebene E-Mail-Adresse übermittelt wird.

[Zurück](#)

[Jetzt zahlungspflichtig buchen](#)

✓ Reiseterrain

✓ Reisedetails

✓ Wunschleistungen

✓ Reisende & Bezahlung

Bestätigung



Danke für Ihre Buchung bei trendtours!

Ihre Buchungsnummer: **10015983**

Eine Bestätigungs-E-Mail erhalten Sie in Kürze!

Bitte prüfen Ihre Daten auf Richtigkeit, sollten Sie Unstimmigkeiten bemerken, wenden Sie sich bitte umgehend an unsere Servicehotline: 06196 7800 911 oder informieren Sie uns über unser Kontaktformular.



Geheimnisvolles Albanien

30.09.2024 - 09.10.2024, 10 Tage (10 Tage Standardreisedauer)

Ihre Buchungsübersicht

Reiseterrain: 30.09.2024 - 09.10.2024

Personenanzahl: 2

Reisedauer: 10 Tage

✈ Frankfurt (FRA) - Tirana (TIA)

30.09.2024	FRA	TIA
09.10.2024	TIA	FRA

✓ Max Mustermann € 1489

✓ Maria Mustermann € 1489

Gesamtpreis € 2978

Beratung & Buchung

06196 7800 911

Sie erreichen uns Mo-Fr von 8 bis 18 Uhr

ARB | Datenschutz

[Zurück zur Startseite](#)

Sobald Sie auf „Jetzt zahlungspflichtig buchen“ gedrückt haben, bekommen Sie und Ihr Kunde die Buchungsbestätigung / Rechnung, die ARB's und weitere Reiseinformationen per E-Mail. Sollte Ihr Kunde keine E-Mail-Adresse haben, erfolgt der Versand per Post.

Rechnung		Kundennummer	tt 912604024
trendtours Touristik GmbH · Düsseldorfster Straße 9 · 65760 Eschborn		Rechnungsnummer	50031453
		Rechnungsdatum	18.06.2024
Herr Max Mustermann Düsseldorfsterstr. 67 65760 Eschborn			
Reisedaten			
Reisecode	GAL111		
Reise	Geheimnisvolles Albanien		
Hotel	5* Strandhotel - Fafa Premium oder Grand Blue Fafa		
Reiseteilnehmer			
001 Herr	Max Mustermann		
002 Frau	Maria Mustermann		
Einzelleistungen			
Hinflug			
30.09.2024 Frankfurt nach Wien			
30.09.2024 Wien nach Tirana			
Rückflug			
09.10.2024 Tirana nach Frankfurt			
Reisetermin	Anzahl	Text	Kosten
30.09.2024 - 09.10.2024	1	5* Strandhotel - Fafa Premium oder Grand Blue Fafa Doppelzimmer Halbpension Teilnehmer 001-002	€2.978,00
	2	Flughafenzuschlag € 100,00 bereits inkludiert	inkl.
Rechnungsbetrag:			€2.978,00
Offener Betrag:			€2.978,00
Bitte begleichen Sie den fälligen Anzahlungsbetrag in Höhe von € 744,50 bis spätestens 02.07.2024. Gemäß unseren ARB beträgt der Anzahlungsbetrag 25 % des Reisepreises. Die Sonderregelung für Reisebüros ist § 25 UStG.			
Der Restbetrag in Höhe von € 2.233,50 ist dann bis zum 31.08.2024 zu überweisen. Sie erhalten dafür kein gesondertes Schreiben.			
Bitte überweisen Sie die Beträge rechtzeitig zum jeweils genannten Zeitpunkt auf das Konto			
IBAN	DE58 5001 0060 0281 8886 06		
BIC	PBNKDEFF		
Zahlungsempfänger	trendtours Touristik GmbH		
und geben Sie im Verwendungszweck Ihre Referenznummer RF411028500314535 an.			



Ihre Ansprechpartner

Agenturbetreuung

Für Rückfragen zu den Themen: Agenturvertrag, Provisionen

Erreichbarkeit: Mo. - Fr. 8:30 - 16:30 Uhr

Tel.: 06196 - 7801 534 | Fax: 06196 - 7801 232

E-Mail: agentur@trendtours.com

Internet: partner.trendtours.de

Service-Center

Für alle Rückfragen zu den Themen: Buchung, nachträgliche Buchungsänderung, Stornierungen

Erreichbarkeit: Mo. - Fr. 8:00 - 18:00 Uhr

Tel.: 06196 - 7800 911

E-Mail: agt.buchung@trendtours.com

The logo for trendtours, featuring the word "trendtours" in a bold, white, sans-serif font. The text is set against a dark blue rectangular background. This blue rectangle is partially overlaid by a yellow rectangle on the top left and an orange rectangle on the bottom right, creating a layered, dynamic effect.