

TOMA Handbuch

Schritt-für-Schritt-Anleitung
zur Buchung von *trendtours*-Flugreisen



trendtours

Günstig hin. Glückliche zurück.

0 *trendtours* (TRND) in TOMA

Herzlich willkommen!

Wir freuen uns, Ihnen nachfolgend einen Leitfaden für die Anlage von **trendtours**-Reisebuchungen in der TOMA-Maske geben zu können.

Inhalt	Seite
1 Veranstalterkürzel / Aktionscodes / Anforderungen Besonderheit: Wunschverpflegung	2 – 3
2 Vakanz Gruppenreise	4
3 Gerätevakanz / Flüge	5
4 Auswahl von Zusatzleistungen	6
5 Eintragen der Kundendaten	7
6 Eingabe des <i>trendtours</i>-Rabattcodes	8
7 Option anlegen	9
8 Umbuchung durchführen	10 – 11
9 Stornierung durchführen	12
10 KX Kundendatenmaske	13 - 14
11 Multiroom Buchung	15

Fragen zu TOMA? Rufen Sie uns an:

06196 – 7801 534 ● *trendtours* Agenturbetreuung ● Mo.-Fr. 08:30 – 16:30 Uhr

1 **trendtours (TRND)** in TOMA

Veranstalter: TRND

Verfügbare Aktionscodes:

Vakanzen

H Rundreisevakanz
G Flugvakanz

Buchung

BA Buchungsanfrage
B Buchung
BR Buchung mit Druck / Versand der Reisebestätigung

Option

OA Optionsanfrage
O Optionsanlage
OR Optionsanlage und Druck / Versand der Reisebestätigung

Stornierung

SA Stornoanfrage
S Stornierung
SR Stornierung und Druck / Versand der Reisebestätigung

Umbuchung

UA Umbuchungsanfrage
U Umbuchung
UR Umbuchung und Druck / Versand der Reisebestätigung

Weitere

KX KX-Maske (Aufruf in dargestellter Buchung)
I Aufruf der *trendtours*-Infoseiten

BI / IB Buchungsinformationen

+ Blättern vorwärts (innerhalb einer Buchung / Option)
- Blättern rückwärts (innerhalb einer Buchung / Option)

Fragen zu TOMA? Rufen Sie uns an:

06196 – 7801 534 ● *trendtours* Agenturbetreuung ● Mo.-Fr. 08:30 – 16:30 Uhr

1 trendtours in TOMA

Veranstalter: TRND

Verfügbare Anforderungen (Feld ANF):

R	Rundreise
F	Flug / Bahn (Rail-and-Fly)
GUT	Gutschein (für Eingabe Rabattcode)
V	Versicherung
S	Sonderleistung (Wunschleistung)



Besonderheit: Wunschverpflegung

Bei einer Vielzahl von *trendtours*-Reisen haben Ihre Kunden die Möglichkeit, zusätzliche Verpflegungsleistungen zu buchen. **Zusätzliche Verpflegung wird bei *trendtours* direkt über das Zimmer mitgebucht.**

Bei Verfügbarkeit einer Zusatzverpflegung erscheinen alle aufgerufenen Zimmertypen **zweimal**, d.h. **einmal mit** und **einmal ohne Zusatzverpflegung**.

Die Differenz im Preis ist der Aufpreis für die Wunschverpflegung.

Beispiel:

Bei der Reise „Malta – Kulturschatz im Mittelmeer“ (MLA111) ist als Wunschleistung die Halbpension mit 7 x Abendessen für € 149,00 pro Person zubuchbar.

In der Vakanz wird jede Zimmerkategorie **einmal mit** und **einmal ohne** den Aufpreis für die Halbpension aufgeführt:

P	AN	LEISTUNG	UNT.	BEL	ZIMMERBESCHREIBUNG	22.10	29.10	5.11	
						F EUR	F EUR	F EUR	
4-Sterne-Hotel					Labranda Riviera Hotel&Spa Malta - Kulturschatz im Mittelmeer 8 T				
A	R	MLA111	81	RDZ	B 2-2 Doppelzimmer	3 1249	3 1229		
B				RDZ	H 2-2 Doppelzimmer	3 1398	3 1378		
C				RDSMB	2-2 Doppelzimmer seitlicher M 1	1308	5 1288	2 1208	ohne Zusatzverpflegung
D				RDSMH	2-2 Doppelzimmer seitlicher M 1	1457	5 1437	2 1357	
E				RSUMB	2-2 Superior Doppelzimmer Mee		2 1348		
F				RSUMH	2-2 Superior Doppelzimmer Mee		2 1497		
G				RDA	B 1-1 Doppelzimmer zur Alleinbe			2 1464	mit Zusatzverpflegung
H				RDA	H 1-1 Doppelzimmer zur Alleinbe			2 1613	
Unterkunft über die Multifunktionszeile auswählen									

Je nach Wunsch des Kunden kann dann über die Eingabe in der Multifunktionszeile die entsprechende Auswahl getroffen werden.

Fragen zu TOMA? Rufen Sie uns an:

06196 – 7801 534 • trendtours Agenturbetreuung • Mo.-Fr. 08:30 – 16:30 Uhr

2 Vakanz Gruppenreise

Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

K998 Information dargestellt.

Aktion: Veranstalter: Reiseart: Personenzahl: Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	R	MLA					29Okt25				
02											
03											
04											
05											
06											

P AN LEISTUNG UNT. BEL. ZIMMERBESCHREIBUNG 22.10 29.10 5.11

F EUR F EUR F EUR

4-Sterne-Hotel Labranda Riviera Hotel&Spa Malta - Kulturschatz im Mittelmeer 8 T

A R MLA11181 RDZ B 2-2 Doppelzimmer 3 1249 3 1229

B RDZ H 2-2 Doppelzimmer 3 1398 3 1378

C RDSMB 2-2 Doppelzimmer seitlicher M 1 1308 5 1288 2 1208

D RDSMH 2-2 Doppelzimmer seitlicher M 1 1457 5 1437 2 1357

E RSUMB 2-2 Superior Doppelzimmer Mee 2 1348

F RSUMH 2-2 Superior Doppelzimmer Mee 2 1497

G RDA B 1-1 Doppelzimmer zur Alleinbe 2 1464

H RDA H 1-1 Doppelzimmer zur Alleinbe 2 1613

Unterkunft über die Multifunktionszeile auswählen

Senden

1. Tragen Sie ein „H“ in das Feld Aktion, ein „R“ in das Feld Anf.-Code und den jeweiligen Reisecode (es genügt der Drei-Letter-Code des Zielgebietes) in das Feld Leistungs-Code ein, um die Verfügbarkeit der Gruppenreise zu prüfen. Darüber hinaus muss das Abreisedatum Ihrer Gäste und die Personenzahl eingegeben werden.
2. Wählen Sie durch Eingabe der Zimmerkategorie in die Multifunktionszeile das gewünschte Produkt aus und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Enter-Taste, bzw. durch Klick auf „Senden“.

Fragen zu TOMA? Rufen Sie uns an:

06196 – 7801 534 ● trendtours Agenturbetreuung ● Mo.-Fr. 08:30 – 16:30 Uhr

3 Gerätevakanz / Flüge

Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: ☐ Verkaufsbeleg: ☐

K998 Information dargestellt.

Aktion: **G** Veranstalter: TRND Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: -
 Berater: Seite 1 / 1

A,A

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	R	MLA111@111	RDZ	B	2	1	29Okt25	05Nov25			
02	F	BER									
03											
04											
05											
06											

P BERMLA K FlugNr ab an frei ! **P** MLABER K FlugNr ab an frei
A 50 EU EC KM377 21:45 00:40+1 8 **A** 5.11 MI EC KM376 18:00 20:55 8
 Hin- und Rückflug über die MFZ mit Komma getrennt auswählen (z.B. A,A)
 Für die Abfrage von Linienflügen bitte die Gesamte Flugstrecke angeben.

datum Preis

1. Nachdem Sie die Rundreise ausgewählt haben, geben Sie bitte im Feld Aktion ein „G“ für Gerätevakanz ein. Füllen Sie das Feld Anf.-Code mit einem „F“ und tragen Sie im Feld Leistungscode den gewünschten Abflughafen ein.
Der Rest der Zeile kann für die Flugvakanz leer bleiben.
2. Sie erhalten die Flugauswahl. Die gewünschten Flüge können durch Eingabe der jeweiligen Flugkennungen in die Multifunktionszeile ausgewählt werden, z.B. „A,A“ oder „a,a“. Ihre Auswahl bestätigen Sie bitte durch Drücken der Enter-Taste oder Klick auf „Senden“.

Fragen zu TOMA? Rufen Sie uns an:

06196 – 7801 534 ● trendtours Agenturbetreuung ● Mo.-Fr. 08:30 – 16:30 Uhr

4 Auswahl von Zusatzleistungen

Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: ☐ Verkaufsbeleg: ☐

K998 Information dargestellt.

Aktion: **BA** Veranstalter: **TRND** Reiseart: Personen: **2** Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: Berater: Seite 1 / 1

A,C,F

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	F	BERMLA00MLABERG	EC-EC		1	2	29Okt25	05Nov25			
02	R	MLA111@111	RDZ	B	2	1	29Okt25	05Nov25			
03											
04											
05											
06											

ZUSATZLEISTUNGEN

A RfH H2 29.10.-29.10.25 Rail & Fly R&F Hinfahrt 2. Klasse

B MLA111S11 S 29.10.-29.10.25 Halbtagesausflug "Die Dreistadt Maltas

C MLA111S12 S 29.10.-29.10.25 Halbtagesausflug "Prunkpalast, Gartent

D MLA111S13 S 29.10.-29.10.25 Ganztagesausflug "Tempel, Hafenflair &

E MLA111S14 S 29.10.-29.10.25 Ausflugspaket Zusatzleistungen

F RFR R2 5.11.-5.11.25 Rail & Fly - Rückfahrtticket R&F Rückf

G HMVFLUGW HM2 29.10.-5.11.25 Komfortschutzpaket Welt Flug/Schiff Ha

H HMVFLUGW HM1 29.10.-5.11.25 Komfortschutzpaket Welt Flug/Schiff Ha

I VKV KV 29.10.-5.11.25 keine Versicherung gewünscht Keine Ver

Zusatzleistungen über die Multifunktionszeile auswählen (Leer für keine)

Senden

Nun können Sie über die Multifunktionszeile die gewünschte(n) Zusatzleistung(en) auswählen.

Sofern mehrere Leistungen ausgewählt werden, trennen Sie die einzelnen Buchstaben bitte jeweils durch ein Komma, z.B. „A,C,F“, bzw. „a,c,f“. Übernehmen Sie die Leistungen mit der Enter-Taste, bzw. mit dem Klick auf „Senden“ in die Buchung.

Sofern Zusatzleistungen nur für einzelne Teilnehmer/-innen gewünscht sind, so ändern Sie bitte die Teilnehmerzuordnung bei der betroffenen Position.
Danach bitte die Aktion BA erneut ausführen.

Sollten keine Zusatzleistungen gewünscht sein, lassen Sie bitte die Multifunktionszeile leer und drücken Sie direkt die Enter-Taste, bzw. Klicken Sie auf „Senden“.

Fragen zu TOMA? Rufen Sie uns an:

06196 – 7801 534 ● *trendtours* Agenturbetreuung ● Mo.-Fr. 08:30 – 16:30 Uhr

5 Eintragen der Kundendaten

K712 Buchung möglich, bitte AKTION "B" verwenden

Aktion: **ba** Veranstalter: **TRND** Reiseart: Personen: **2** Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	F	RFH	H2		1 2	29Okt25	29Okt25	1-2	OK	79
02	F	BERMLA00MLABER0	EC-EC		1 2	29Okt25	05Nov25	1-2	OK	100
03	R	MLA111@111	RDZ	B	2 1	29Okt25	05Nov25	1-2	OK	2458
04	S	MLA111S12	S		1 2	29Okt25	29Okt25	1-2	OK	118
05	F	RFR	R2		1 2	05Nov25	05Nov25	1-2	OK	79
06	GUT	RBT9977								

H: RFH Rail & Fly 29.10-29.10.25 - H2 28.07.25 12:07 UHR
 F: H.BER-MLA KM377 21:45 00:40+1 R:MLA-BER KM376 18:00 20:55
 H: MLA111@111 4-Sterne-Hotel Labranda Riviera Hotel&Spa Malta - Kulturschatz im
 H: RFR Rail & Fly - Rückfahrtticket 05.11-05.11.25 - R2

Nr.Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis	Nr.Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis
01 H	Ernstl/Hubert	011064		02 D	/Eleonore	010467	
03				04			
05				06			

Bemerkungen: Gesamtbetrag:

Kunden-Name: Ernstl Vom./Titel: Hubert Telefon-Nr.: 01511234567
 Straße, Nr.: Teststrasse 15 PLZ, Ort: 12345 Teststadt Mobil-Nr.: 01511234567
 Zusatzinfo: E-Mail: agentur@trendtours.com
 TV: KS: Auftragsnr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers.:

Um fortzufahren, geben Sie bitte „Anrede“, „Name“ und „Geburtsdatum“ aller Reisenden ein und ändern die Aktion auf „BA“.

Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit der Enter-Taste, bzw. mit Klick auf „Senden“.

Hinweis: für die Anlage einer Kundenbuchung / -option ist, neben der Adresse, die Angabe mind. einer Telefonnummer (möglichst mobil) im Feld „Telefon-Nr.“ und, soweit vorhanden, eine E-Mail-Adresse der Kunden erforderlich.

Fragen zu TOMA? Rufen Sie uns an:

06196 – 7801 534 ● trendtours Agenturbetreuung ● Mo.-Fr. 08:30 – 16:30 Uhr

6 Eingabe des trendtours Rabattcodes

K712 Buchung möglich, bitte AKTION "B" verwenden

Aktion: **ba** Veranstalter: TRND Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: -
Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	F	RFH	H2			1 2	29Okt25	29Okt25	1-2	OK	79
02	F	BERMLA00MLABER0	EC-EC			1 2	29Okt25	05Nov25	1-2	OK	100
03	R	MLA111@111	RDZ	B		2 1	29Okt25	05Nov25	1-2	OK	2458
04	S	MLA111S12	S			1 2	29Okt25	29Okt25	1-2	OK	118
05	F	RFR	R2			1 2	05Nov25	05Nov25	1-2	OK	79
06	GUT	XXX1234									

H: RFH Rail & Fly 29.10-29.10.25 - H2 28.07.25 12:07 UHR
F: H:BER-MLA KM377 21:45 00:40+1 R:MLA-BER KM376 18:00 20:55
H: MLA111@111 4-Sterne-Hotel Labranda Riviera Hotel&Spa Malta - Kulturschatz im
H: RFR Rail & Fly - Rückfahrtticket 05.11-05.11.25 - R2

Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: D Verkaufsbeleg:

K712 Buchung möglich, bitte AKTION "B" verwenden

Aktion: **B** Veranstalter: TRND Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: -
Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	F	RFH	H2			1 2	29Okt25	29Okt25	1-2	OK	79
02	F	BERMLA00MLABER0	EC-EC			1 2	29Okt25	05Nov25	1-2	OK	100
03	R	MLA111@111	RDZ	B		2 1	29Okt25	05Nov25	1-2	OK	2458
04	S	MLA111S12	S			1 2	29Okt25	29Okt25	1-2	OK	118
05	F	RFR	R2			1 2	05Nov25	05Nov25	1-2	OK	79
06	GUT	XXX1234									-600

H: RFH Rail & Fly 29.10-29.10.25 - H2 28.07.25 12:15 UHR
F: H:BER-MLA KM377 21:45 00:40+1 R:MLA-BER KM376 18:00 20:55
H: MLA111@111 4-Sterne-Hotel Labranda Riviera Hotel&Spa Malta - Kulturschatz im
H: RFR Rail & Fly - Rückfahrtticket 05.11-05.11.25 - R2

Nach Eingabe des Rabattcodes kann mit erneuter Durchführung der Aktion „BA“ der reduzierte Preis abgelesen werden und anschließend die Buchung / Option angelegt werden.

7 Option anlegen

Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

K743 Option möglich, bitte AKTION "O" verwenden

Aktion: Veranstalter: TRND Reiseart: Personen: Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: -

Berater: Seite 1 / 2

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	F	RFH	H2			1 2	29Okt25	29Okt25	1-2	OP	79
02	F	BERMLA00MLABER0	EC-EC			1 2	29Okt25	05Nov25	1-2	OP	100
03	R	MLA111@111	RDZ	B		2 1	29Okt25	05Nov25	1-2	OP	2458
04	S	MLA111S12	S			1 2	29Okt25	29Okt25	1-2	OP	118
05	F	RFR	R2			1 2	05Nov25	05Nov25	1-2	OP	79
06	GUT	XXX1234									-600

Option möglich - wird nach Buchung am 31.07.25 um 22:00 automatisch zur Festbuchung

H: RFH Rail & Fly 29.10-29.10.25 - H2
F: H.BER-MLA KM377 21:45 00:40+1 R:MLA-BER KM376 18:00 20:55

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis
01	H	Ernst/Hubert	011064	1117	02	D	Ernst/Eleonore	010467	1117
03					04				
05					06				

Optionen –

Aktion „OA“ / „O“: mit „OA“ die Verfügbarkeit prüfen;
die Option kann dann mit der Aktion „O“ angelegt werden.

Bis ca. 9 Wochen vor Reisebeginn kann eine Option in TOMA von Ihnen angelegt werden.
Verwenden Sie hierfür die Aktionen „OA“, „O“, bzw. „OR“.

Die Option wird für drei Kalendertage gewährt und **nach Ablauf automatisch zur Festbuchung**.

Fragen zu TOMA? Rufen Sie uns an:

06196 – 7801 534 ● trendtours Agenturbetreuung ● Mo.-Fr. 08:30 – 16:30 Uhr

8 Umbuchung durchführen (Schritt 1)

Beispiel: Kunden wünschen für Ihre bestehende Buchung eine Umbuchung auf Abreise 03.12.2025 ab/bis Düsseldorf.

1 K205 Darst. ok

Aktion: Reiseart: Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: 10140950 - 01
Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	F	RFH	H2			1 2	29Okt25	29Okt25	1-2	OK	79
02	F	BERMLA00MLABER0	EC-EC			1 2	29Okt25	05Nov25	1-2	OK	100
03	R	MLA111@111	RDZ	B		2 1	29Okt25	05Nov25	1-2	OK	2458
04	S	MLA111S12	S			1 2	29Okt25	29Okt25	1-2	OK	118
05	F	RFR	R2			1 2	05Nov25	05Nov25	1-2	OK	79
06	GUT	XXX1234									-600

2 K205 Darst. ok

Aktion: Veranstalter: TRND Reiseart: Agentur-Nr.: 2021854 Vorgangs-Nr.: 10140950 - 01
Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	F	RFH	H2			1 2	03Dez25	03Dez25	1-2	OK	79
02	F	DUSMLA00MLADUS	EC-EC			1 2	03Dez25	10Dez25	1-2	OK	100
03	R	MLA111@111	RDZ	B		2 1	03Dez25	10Dez25	1-2	OK	2458
04	S	MLA111S12	S			1 2	03Dez25	03Dez25	1-2	OK	118
05	F	RFR	R2			1 2	10Dez25	10Dez25	1-2	OK	79
06	GUT	XXX1234									-600

- 1** Rufen Sie mit „D“ und der Vorgangsnummer die Buchung in TOMA auf
- 2** Überschreiben Sie die gebuchten Leistungen mit den neuen Daten und verwenden Sie die Aktion „UA“ für eine Umbuchungsanfrage.

8 Umbuchung durchführen (Schritt 2)

3 K752 Umbuchung möglich, bitte AKTION "U" verwenden

Aktion: Veranstalter: TRND Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: 10140950 -01
Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	F	RFH	H2			1 2	03Dez25	03Dez25	1-2	OK	79
02	F	DUSMLA00MLADUS	EC-EC			1 2	03Dez25	10Dez25	1-2	OK	60
03	R	MLA111@111	RDZ	B		2 1	03Dez25	10Dez25	1-2	OK	2198
04	S	MLA111S12	S			1 2	03Dez25	03Dez25	1-2	OK	118
05	F	RFR	R2			1 2	10Dez25	10Dez25	1-2	OK	79
06	GUT	XXX1234									-600

H: RFH Rail & Fly 03.12.03.12.25 - H2 28.07.25 12:49 UHR
F: H.DUS-MLA KM353 09:45 12:30 R:MLA-DUS KM352 06:00 08:55
H: MLA111@111 4-Sterne-Hotel Labranda Riviera Hotel&Spa Malta - Kulturschatz im
H: RFR Rail & Fly - Rückfahrtticket 10.12.10.12.25 - R2

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis
01	H	Ernst/Hubert	011064	967	02	D	Ernst/Eleonore	010467	967
03					04				
05					06				

Bemerkungen: Gesamtbetrag: EUR 1934

4 K203 Umbuchung ok

Aktion: Veranstalter: TRND Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: 10140950 -02
Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	F	RFH	H2			1 2	03Dez25	03Dez25	1-2	OK	79
02	F	DUSMLA00MLADUS	EC-EC			1 2	03Dez25	10Dez25	1-2	OK	60
03	R	MLA111@111	RDZ	B		2 1	03Dez25	10Dez25	1-2	OK	2198
04	S	MLA111S12	S			1 2	03Dez25	03Dez25	1-2	OK	118
05	F	RFR	R2			1 2	10Dez25	10Dez25	1-2	OK	79
06	GUT	XXX1234									-600

H: RFH Rail & Fly 03.12.03.12.25 - H2 28.07.25 13:15 UHR
F: H.DUS-MLA KM353 09:45 12:30 R:MLA-DUS KM352 06:00 08:55
H: MLA111@111 4-Sterne-Hotel Labranda Riviera Hotel&Spa Malta - Kulturschatz im
H: RFR Rail & Fly - Rückfahrtticket 10.12.10.12.25 - R2

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis
01	H	Ernst/Hubert	011064	967	02	D	Ernst/Eleonore	010467	967
03					04				
05					06				

Bemerkungen: Gesamtbetrag: EUR 1934

3 Nach „UA“ werden die Leistungen, sofern verfügbar, mit neuen Preisen angezeigt. Eine evtl. Umbuchungsgebühr wird im Gesamtpreis hinzuaddiert.

4 Mit Aktion „U“, bzw. „UR“ wird die Buchung umbucht.

9 Stornierung durchführen

1 K760 Stornierung möglich, bitte AKTION "S" verwenden

Aktion: Veranstalter: TRND Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: 10133074 - 01
Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	F	DUSPVG00CGODUS	EC-EC		1	2	25Nov25	10Dez25	1-2	XX	
02	R	PVG111@111	RDZES	H	2	1	26Nov25	10Dez25	1-2	XX	
03	GUT	XXX1234									
04											
05											
06											

F: H:DUS-PVG VIA HEL AY1394 08:25 06:45+1 R:CGO-DUS VIA HEL HO1665 00:55 07:45
H: PVG111@111 Mittelklassehotels und 5-Sterne-Kreuzfahrtschiff Chinas spektakulär
Gebühren: 1448.50 EUR

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum
01	H	ERNSTL/HUBERT	011167		02	D	ERNSTL/ELEONORE	150268
03					04			
05					06			

Bemerkungen: Gesamtbetrag: EUR 1448

2 K760 Stornierung möglich, bitte AKTION "S" verwenden

Aktion: Veranstalter: TRND Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: +0133074 - 01
Berater: Seite 1 / 1

3 K202 Storno ok

Aktion: Veranstalter: TRND Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: 10133074 - 02
Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	F	DUSPVG00CGODUS	EC-EC		1	2	25Nov25	10Dez25	1-2	XX	
02	R	PVG111@111	RDZES	H	2	1	26Nov25	10Dez25	1-2	XX	
03	GUT	XXX1234									
04											
05											
06											

F: H:DUS-PVG VIA HEL AY1394 08:25 06:45+1 R:CGO-DUS VIA HEL HO1665 00:55 07:45
H: PVG111@111 Mittelklassehotels und 5-Sterne-Kreuzfahrtschiff Chinas spektakulär
Gebühren: 1448.50 EUR

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum
01	H	ERNSTL/HUBERT	011167		02	D	ERNSTL/ELEONORE	150268
03					04			
05					06			

Bemerkungen: Gesamtbetrag: EUR 1448

- 1** Mit Aktion „SA“ können die Stornogebühren im geöffneten Vorgang ermittelt werden.
- 2** Bitte verwenden Sie die Aktion „S“, bzw. „SR“ und ersetzen Sie die erste Stelle der Vorgangsnummer mit einem „+“.
Drücken Sie die Enter-Taste oder klicken Sie auf „Senden“
- 3** Danach ist die Buchung storniert.

Fragen zu TOMA? Rufen Sie uns an:
06196 – 7801 534 ● trendtours Agenturbetreuung ● Mo.-Fr. 08:30 – 16:30 Uhr

10 KX-Maske Kundendatenmaske

* Amadeus Teilmaske: Kunden-Stammdaten * 31.07.25 13:01 UHR

Eingabe Reisedokument und Adresse
Teilnehmer: Ernstl/Hubert

☐ Reisepass	☐ Personalausweis
Dokumentnummer:	
Gültig bis:	
Ausstellungsland:	Nationalität:
Ausstellungsdatum:	Ausstellungsort:
PLZ: 12345	Ort: Teststadt
Strasse:	Teststrasse 15
Land: DE	
E-Mail:	agentur@trendtours.com
Telefon: 06195123456	Geburtsort:

Weiter mit: TOMA

Für einige Reisen ist die Angabe von Passdaten erforderlich.
Sofern Sie einen entsprechenden Hinweis in der Buchungsanfrage erhalten,
rufen Sie bitte nach Anlage der Buchung mit Aktion „KX“ und „Senden“ die KX-Maske auf.

Sollten Ihnen zum Zeitpunkt der Buchung / Option die entsprechenden Daten nicht vorliegen,
kann die KX-Maske durch Klick in ein leeres Feld und anschließend auf „Senden“ unausgefüllt
ausgeblendet werden. Dieser Vorgang muss je Reisender/Reisendem durchgeführt werden.

Für eine nachträgliche Eingabe der Daten rufen Sie die Buchung wie gewohnt mit „D“ auf und
ändern Sie dann die Aktion auf „KX“. Die Maske wird Ihnen dann pro Reisenden /Reisender
nacheinander aufgeschaltet und Sie können sie entsprechend befüllen.

 **Bitte geben Sie in die KX-Maske keine sog. „Dummy“-Daten oder Platzhalter ein!**
Sofern die KX-Maske nicht gefüllt wurde, erhalten die Kunden die entsprechenden
Anforderungen von trendtours per E-Mail, bzw. per Post.

Fragen zu TOMA? Rufen Sie uns an:
06196 – 7801 534 ● trendtours Agenturbetreuung ● Mo.-Fr. 08:30 – 16:30 Uhr

10 KX-Maske Kundendatenmaske

* Amadeus Teilmaske: Kunden-Stammdaten * 07.08.25 13:10 UHR

Eingabe Reisedokument und Adresse
Teilnehmer: Ernstl/Hubert

☒ Reisepass ☐ Personalausweis **1**

Dokumentnummer: 123456
Gültig bis: 10.02.2030
Ausstellungsland: **DE** **2**
Ausstellungsdatum: 10.02.2020
PLZ: 12345
Strasse:
Land: DE
E-Mail:
Telefon: 06195123456

Nationalität: **DE** **2**
Ausstellungsort: Teststadt
Ort: Teststadt
Teststrasse 15
agentur@trendtours.com
Geburtsort: Teststadt

Weiter mit: TOMA

1 Je nach Einreisebedingungen können Sie zunächst mit „X“ auswählen, ob ein Reisepass oder ein Personalausweis eingetragen wird

2 Nun füllen Sie bitte die Felder mit den Angaben aus dem jeweiligen Ausweisdokument.

 Bitte hierbei beachten: die Felder „Ausstellungsland“ und „Nationalität“ werden mit Länderkürzeln gefüllt („DE“=Deutschland, „IT“=Italien, usw.)

Es ist ausschließlich das *vollständige* Ausfüllen der KX-Maske möglich.

! Bei fehlenden Inhalten liefert das System eine entsprechende Fehlermeldung („Bitte Reisedokumentendaten vollständig ausfüllen“)

3 K314 Bitte neue AKTION eingeben

Aktion: Veranstalter: TRND Reiseart: Personen: 2

3 Nach dem Ausfüllen kehrt das System in die Buchung zurück und meldet „Bitte neue Aktion eingeben“. Geben Sie Aktion „U“ für umbuchen ein und drücken Sie auf Enter oder klicken Sie auf „Senden“.

Fragen zu TOMA? Rufen Sie uns an:

06196 – 7801 534 ● trendtours Agenturbetreuung ● Mo.-Fr. 08:30 – 16:30 Uhr

11 Multiroom Buchung

Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: ☒ Verkaufsbeleg: ☐

K923 Bitte Buchungsinformation beachten, bitte mit "BC" bestätigen

Aktion: Veranstalter: TRND Reiseart: Personen: 3 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: -

Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	F	MUCPVG00CGOMUC	EC-EC			1 3	18Nov25	03Dez25	1-3	OK	0
02	R	PVG111@111	RDZES	H		2 1	19Nov25	03Dez25	1-2	OK	7294
03	R	PVG111@111	REZAK	H		1 1	19Nov25	03Dez25	3	OK	3863
04	S	PVG111S11	S			1 3	19Nov25	19Nov25	1-3	OK	237
05	F	RFR	R2			1 3	03Dez25	03Dez25	1-3	OK	118
06											

Reisepassinformationen müssen für alle Reisenden eingegeben werden.
 F: H.MUC-PVG VIA HEL AY1402 11:30 06:45+1 R:CGO-MUC VIA HEL HO1665 00:55 09:30
 H: PVG111@111 Mittelklassehotels und 5-Sterne-Kreuzfahrtschiff Chinas spektakulär
 H: RFR Rail & Fly - Rückfahrtticket 03.12-03.12.25 - R2

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis
01	H	ERNSTL/LUDWIG	011167	3765	02	D	ERNSTL/ELEONORE	010106	3765
03	H	ERNSTL/MICHAEL	060663	3981	04				
05					06				

Bemerkungen:

Gesamtbetrag: EUR 11512

Multiroom-Buchung

(unterschiedliche Zimmertypen auf einer Buchung)

Fragen Sie bitte die Rundreisevakanz für das erste Zimmer mit der hierfür vorgesehenen Personenzahl (z.B. Doppelzimmer = PERS 2) mit Aktion „H“ – Anf. „R“, Drei-Letter-Code der Rundreise und Abreisedatum ab.

Übernehmen Sie Ihre Auswahl durch Eingabe in die Multifunktionszeile und Enter-Taste, bzw. „Senden“

Fragen Sie nun, z.B. ein zusätzliches Einzelzimmer mit abgeänderter Personenzahl ab (PERS 1), markieren Sie die nächste Leistungszeile mit „X“ und tragen Sie erneut die Anf. „R“ und den Drei-Letter-Code der Reise ein, sowie das Abreisedatum

Übernehmen Sie das zweite Zimmer durch Auswahl über die Multifunktionszeile.

Danach erfolgt die weitere Abwicklung analog der normalen Beschreibung.

❶ Besonderheit: Wunschleistungen

Sofern Sie Ihre Grundbuchung (Rundreise, Flug und Rabatt) eingegeben haben, erscheint bei Aktion „BA“ die Auswahl der möglichen Wunschleistungen. Diese können wie gewohnt über die Multifunktionszeile ausgewählt werden. Nach Auswahl erhalten Sie möglicherweise die Fehlermeldung: „Belegung ist falsch“.

Dann ordnen Sie bitte über die Teilnehmerzuordnung die Leistungen den entsprechenden Personen zu.

Fragen zu TOMA? Rufen Sie uns an:

06196 – 7801 534 • trendtours Agenturbetreuung • Mo.-Fr. 08:30 – 16:30 Uhr