

# Nutzerhandbuch Buchungstool



***In wenigen Schritten zur Buchung***

**Rundreisen – Fernreisen – Aktivreisen – Schiffsreisen – (K)urlaube – Kleingruppenreisen**

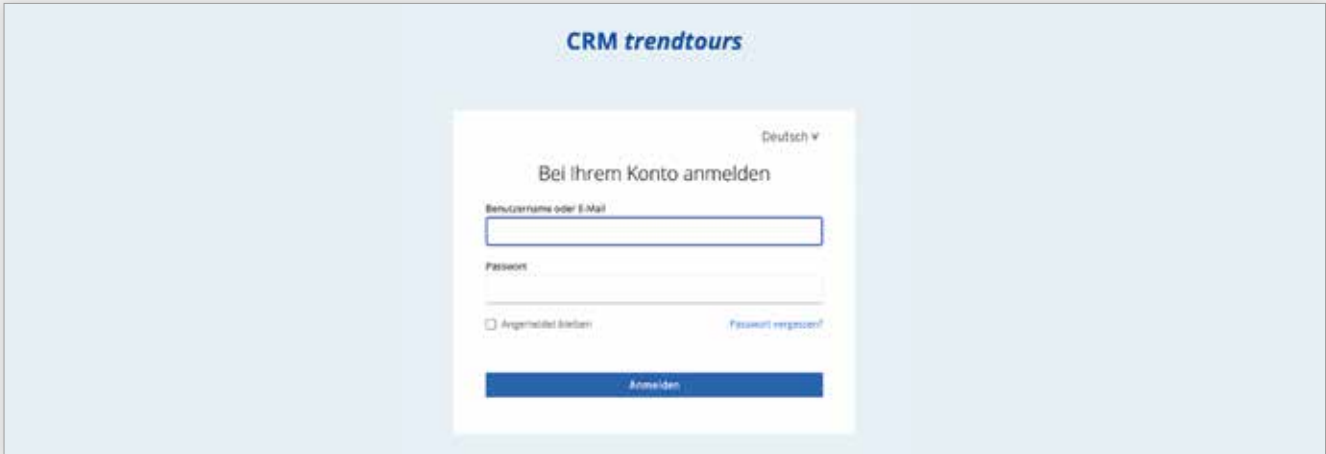
# Inhalt

|   | Seite     |
|---|-----------|
| <b>1. Anmeldung im System</b>                 | <b>3</b>  |
| 1.1. Login                                    | 3         |
| 1.2. Startseite                               | 3         |
| <b>2. Suche nach einer Reise</b>              | <b>4</b>  |
| 2.1. Suche mit vorliegendem Aktions-Code      | 4         |
| 2.2. Suche ohne vorliegenden Aktions-Code     | 5         |
| <b>3. Buchung einer Reise</b>                 | <b>6</b>  |
| 3.1. Terminauswahl                            | 6         |
| 3.2. Reisedauer                               | 7         |
| 3.3. Reisende                                 | 7         |
| 3.4. Hotel                                    | 8         |
| 3.5. Zimmer                                   | 8         |
| 3.6. Verpflegung                              | 9         |
| 3.7. Wunschleistungen                         | 9         |
| 3.8. Reisende & Bezahlung                     | 10        |
| 3.9. Buchungsübersicht und Bestätigung        | 11        |
| <b>4. Anhang Buchungsbestätigung/Rechnung</b> | <b>12</b> |

# 1. Anmeldung im System

## 1.1. Login

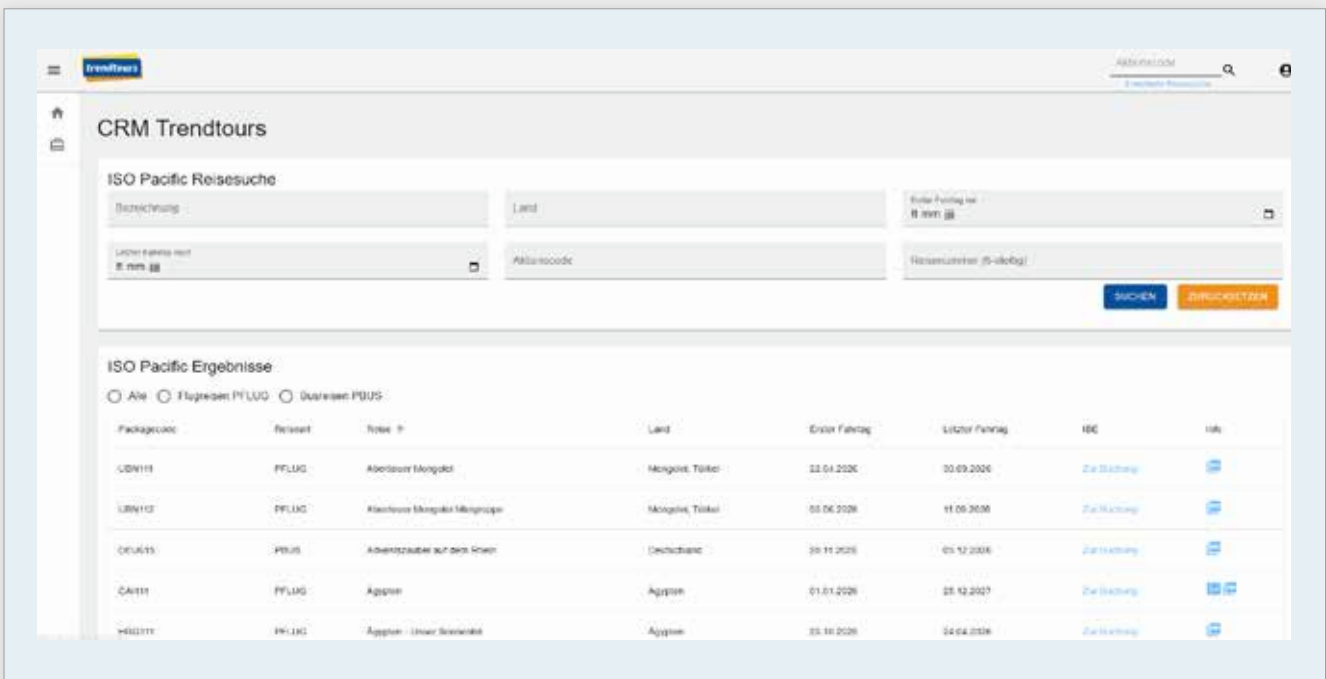
Bitte loggen Sie sich auf <https://crm.trendtours.de/> mit Ihren separat zur Verfügung gestellten Anmelde-  
daten ein. Sollten Sie Ihre Zugangsdaten verlegt haben, können Sie über den Button „Passwort verges-  
sen?“ neue Zugangsdaten anfordern.



## 1.2. Startseite

Nach erfolgreichem Login erscheint folgende Startseite mit zwei Suchmasken

Suchmaske für Reisen aus ISO Pacific. Hier finden Sie alle Flug - und Busreisen.



## 2. Suche nach einer Reise

### 2.1 Suche mit vorliegendem Aktions-Code

Den **Aktions-Code** für die Suche finden Sie in den **Mailings**, die Sie von uns **wöchentlich** per E-Mail zur Verfügung gestellt bekommen. Sie finden den Aktions-Code auf dem **Mailing** oder im **Kleinkatalog**.

Aktions-Code auf der Vorderseite des Mailinganschreibens

**Aktions-Code: MAK1802**

**Aktions-Angebote nur gültig bei Buchung bis 18. Februar 2026**

**Jetzt schnell buchen!**



**Spar-Angebot sichern mit Aktions-Code MAK1802**

Aktions-Code im Kleinkatalog zur jeweiligen Reise

Der Bereich für die Eingabe des Aktions-Codes ist mit einem **blauen** Pfeil markiert.

Bitte benutzen Sie nur ein Suchfeld gleichzeitig.

CRM Trendtours

ISO Pacific Reisesuche

Suchfeld: Beschreibung, Land, Reiseart, Reiseanbieter (5-stellig)

Aktionscode: **MAK1802** (blauer Pfeil)

Buttons: SUCHEN, ZURÜCKSETZEN

Nach Eingabe des Aktions-Codes finden Sie in einer Übersicht alle Reisen, die mit diesem Aktions-Code gebucht werden können.

ISO Pacific Reisesuche

Aktionscode: **MAK1802**

ISO Pacific Ergebnisse

Filter: Alle, Flüge/PFLUG, Busreisen/PBUS

| Packagecode | Reiseart | Reise                                     | Land                         | Erster Fahrtag | Letzter Fahrtag | IGC         | PKB |
|-------------|----------|---|------------------------------|----------------|-----------------|-------------|-----|
| P05113      | PFLUG    | Classy Spitzkabinen Schiffe               | China                        | 17.03.2026     | 24.11.2026      | Zur Buchung |     |
| RE0111      | PFLUG    | Islandreise auf Rhodos & Kos              | Griechenland                 | 13.04.2026     | 13.10.2026      | Zur Buchung |     |
| DOB111      | PFLUG    | Magisches Dubai                           | Vereinigte Arabische Emirate | 04.06.2026     | 26.11.2026      | Zur Buchung |     |
| 119021      | PBUS     | Magisches Venedig & Sanpaulo an der Adria | Italien                      | 17.03.2026     | 05.11.2026      | Zur Buchung |     |
| PM1112      | PFLUG    | Premium-Übersicht auf Mallorca            | Spanien                      | 12.03.2026     | 05.10.2026      | Zur Buchung |     |

## 2.2. Suche ohne vorliegenden Aktions-Code

Sie haben keinen Aktions-Code zu Hand?

Dann können Sie zum Beispiel nach Bezeichnung (Reise-Name) oder Land oder Reisennummer suchen.



**Unser Tipp:** Achten Sie auf die Reisennummer





3 Buchstaben + 3 Zahlen = Suche über ISO Suchfeld (6-stellig)

**ISO Pacific Reisesuche**

Bezeichnung

Land

Erster Fahrtag  
tt.mm.jjjj

Letzter Fahrtag nach  
tt.mm.jjjj

Aktionscode

Reisennummer (6-stellig)

SUCHEN
ZURÜCKSETZEN

**ISO Pacific Ergebnisse**

Alle
  Flugreisen PFLUG
  Busreisen PBUS

| Packagecode | Reisart | Reise ↕             | Land     | Erster Fahrtag | Letzter Fahrtag |             |
|-------------|---------|---------------------|----------|----------------|-----------------|-------------|
| UBN111      | PFLUG   | Aberflurer Mongolei | Mongolei | 18.09.2024     | 29.09.2025      | Zur Buchung |

**Weitere Informationen zu den Reisen finden Sie im PDF**

### 3. Buchung einer Reise

#### 3.1. Terminauswahl

Nachdem Sie die entsprechende **Reise ausgewählt** haben:

1. Geben Sie den **Aktions-Code** ein, sofern dieser im vorherigen Schritt nicht eingegeben wurde.
2. Wählen Sie die **Personenanzahl** und den **Flughafen** aus bzw. geben Sie die **PLZ des Kunden** ein.
3. Nun erscheinen die möglichen **Reisetermine**. Wählen Sie den vom Kunden gewünschten **Termin** aus und klicken Sie auf „Auswählen“.



Sollte der Kunde keinen Aktions-Code mitbringen, selbst keinen weiteren vorliegen haben oder nennen können, buchen Sie bitte mit dem von uns explizit und ausschließlich für Sie als Reiseberater bereitgestellten allgemeinen Aktions-Code ein. Sie finden diesen in den FAQs.

The screenshot shows the 'Reisetermin' (Travel Dates) step of a booking process for 'Geheimnisvolles Albanien'. At the top, there are navigation tabs: 'Reisetermin', 'Reisedetails', 'Wunschleistungen', 'Reisende & Bezahlung', and 'Bestätigung'. Below the title, there is a section for 'Aktions-Code eintragen' (Enter promo code) with a text input field containing '1.' and an 'Anwenden' (Apply) button. Below this is the 'Termine & Preise' (Dates & Prices) section, which includes a filter for '2 Personen' (2 people) and a dropdown for 'Abflughafen' (Airport) with '2.' next to it. A table lists three travel dates with their respective airports, availability, and prices per person. The first row is highlighted, and a '3.' is next to its 'Auswählen' (Select) button.

| Termin         | Abflughafen | Verfügbarkeit | Preis pro Person |                     |
|----------------|-------------|---------------|------------------|---------------------|
| Mo. 30.09.2024 | Frankfurt   | 2             | ab € 1489        | Auswählen <b>3.</b> |
| Mi. 16.10.2024 | Frankfurt   | 7             | ab € 1389        | Auswählen           |
| Mo. 21.10.2024 | Frankfurt   | 4             | ab € 1249        | Auswählen           |

This screenshot shows a section of the booking interface with a blue arrow pointing to a checkbox labeled 'Für Kleingruppenreisen anzeigen' (Show for small group travel). Below it, there are two rows of travel options, each with a group icon and a checkbox for 'Für Kleingruppenreisen anzeigen'. The first row is for 'Mi. 12.08.2026' with a group icon and a checkbox. The second row is for 'Mi. 19.08.2026' with a group icon and a checkbox. The third row is for 'Fr. 21.08.2026' with a group icon and a checkbox. The group icons are labeled 'Kleingruppe' and 'Minigruppe'.

|                |           |      |           |           |
|----------------|-----------|------|-----------|-----------|
| Mi. 12.08.2026 | Frankfurt | > 10 | ab € 3829 | Auswählen |
| Mi. 19.08.2026 | Frankfurt | > 10 | ab € 3799 | Auswählen |
| Fr. 21.08.2026 | Frankfurt | 4    | ab € 4799 | Auswählen |


**Hinweis zur Klein- und Minigruppe:**  
Einige Reisen können auch als Klein- oder Minigruppe gebucht werden.

Bitte setzen Sie ein Häkchen, um alle Termine für Klein- und Minigruppenreisen anzuzeigen.

### 3.2. Reisedauer

Bei Reisen, die eine Verlängerungswoche anbieten, können Sie an dieser Stelle die Reisedauer auswählen und übernehmen.

Reisetermin Reisedetails Wunschleistungen Reisende & Bezahlung Bestätigung



#### Katalonien für alle Sinne

Spanien  
14.04.2026 - 21.04.2026, 8 Tage (8 Tage Standardreisedauer)

#### 1. Reisedauer

Standardreisedauer  
 + 7 Nächte Verlängerung

+ € 399 pro Person

Übernehmen

#### 2. Reisende

Bitte geben Sie den Vor- und Nachnamen aller Reisenden an.

#### 3. Ihr Hotel

Wählen Sie bitte hier Ihr Hotel aus.

#### 4. Ihre Zimmer

Wählen Sie hier Ihr gewünschtes Zimmer aus.

#### Ihre Buchungsübersicht

Reisetermin: 30.09.2024 - 09.10.2024  
Personenanzahl: 2  
Reisedauer: 10 Tage

Frankfurt (FRA) - Tirana (TIA)  
30.09.2024 FRA — TIA  
09.10.2024 TIA — FRA

1. Person € 1489  
2. Person € 1489

Aktions-Code  
Wenn Sie einen Aktions-Code zu dieser Reise haben, lösen Sie ihn bitte hier ein, um von den Sonderkonditionen zu profitieren!

Hier eintragen Anwenden


Gesamtpreis € 2978

Beratung & Buchung  
06196 7800 911  
Sie erreichen uns Mo-Fr von 8

### 3.3. Reisende

Bitte geben Sie hier die vollständigen Namen der Reisenden ein:

Reisetermin Reisedetails Wunschleistungen Reisende & Bezahlung Bestätigung



#### Geheimnisvolles Albanien

30.09.2024 - 09.10.2024, 10 Tage (10 Tage Standardreisedauer)

#### 1. Reisedauer

✓ 10 Tage (10 Tage Standardreisedauer)

Ändern

#### 2. Reisende

Bitte geben Sie den Vor- und Nachnamen aller Reisenden an.

|                                     |                      |                      |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>1. Person</b><br>Reiseanmelder ⓘ | Vorname              | Nachname             |
|                                     | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <b>2. Person</b>                    | Vorname              | Nachname             |
|                                     | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Übernehmen

#### Ihre Buchungsübersicht

Reisetermin: 30.09.2024 - 09.10.2024  
Personenanzahl: 2  
Reisedauer: 10 Tage

Frankfurt (FRA) - Tirana (TIA)  
30.09.2024 FRA — TIA  
09.10.2024 TIA — FRA

1. Person € 1489  
2. Person € 1489

Aktions-Code  
Wenn Sie einen Aktions-Code zu dieser Reise haben, lösen Sie ihn bitte hier ein, um von den Sonderkonditionen zu profitieren!

Hier eintragen Anwenden

Gesamtpreis € 2978

Beratung & Buchung  
06196 7800 911  
Sie erreichen uns Mo-Fr von 8

### 3.4. Hotel

Sofern bei einer Reise mehrere Hotels zur Auswahl stehen, können Sie diese hier auswählen:

The screenshot shows a travel booking interface with three main sections on the left and a summary on the right. Section 1, 'Reisedauer', shows 8 days. Section 2, 'Reisende', shows participant data is entered. Section 3, 'Ihr Hotel', is highlighted with a blue box and offers three options: '4-Sterne-Hotel Aho Lido' (€ 249), '4-Sterne-Hotel Quinta Splendida' (€ 249), and '5-Sterne-Hotel Villenhar' (€ 249). The right sidebar shows flight details for Frankfurt (FRA) to Frankfurt (FNC) and a total price of € 2998.

### 3.5. Zimmer

Bitte wählen Sie die gewünschte Zimmerkategorie aus. Wichtig: Wenn Sie bei 2 Reisenden 2 Einzelzimmer oder Doppelzimmer zur Alleinbenutzung buchen möchten, müssen Sie bei Anzahl der Zimmer mit dem „+“ auf 2 erhöhen, damit Ihnen dies angezeigt wird:

The screenshot shows a travel booking interface for 'Geheimnisvolles Albanien' (30.09.2024 - 09.10.2024, 10 Tage). Section 1 shows 10 days duration. Section 2 shows participant data is entered. Section 3 shows a 5\* beach hotel. Section 4, 'Ihre Zimmer', is highlighted with a blue box and shows 1 room selected as 'Doppelzimmer (2 Personen)'. A callout bubble says 'Ordnen Sie die Teilnehmer den gewünschten Zimmern zu'. The right sidebar shows a booking overview with a total price of € 2978 and a contact number 06196 7800 911.

### 3.6. Verpflegung

Wenn bei Reisen mehrere Verpflegungsarten zur Auswahl stehen, können Sie dies hier aussuchen:

#### 4. Ihre Zimmer

✓ Doppelzimmer Ändern

#### 5. Ihre Verpflegung

Wählen Sie hier Ihre gewünschte Verpflegung aus.

Halbpension inklusive Übernehmen

Hier eintragen Anwenden

**Gesamtpreis € 3138**

Beratung & Buchung  
**06196 7800 911**  
Sie erreichen uns Mo-Fr von 8 bis 18 Uhr  
ARB | Datenschutz

### 3.7. Wunschleistungen

Nun erscheinen mögliche Wunschleistungen, die Sie für die Reise bereits vorab buchen können.

Die gewünschten Leistungen per Klick auf das Feld „Hinzufügen“ auswählen.


Reisetermin ✓ Reisedetails ✓ Wunschleistungen ★ Reisende & Bezahlung ☐ Bestätigung ☐

## Geheimnisvolles Albanien

30.09.2024 - 09.10.2024, 10 Tage (10 Tage Standardreisedauer)

### Wunschleistungen

Ergänzen Sie Ihre Reise mit zusätzlichen Leistungen und Services




#### Rail & Fly

Buchen Sie sich jetzt günstig Ihren Zug zum Flug hinzu und fahren Sie bequem mit der Deutschen Bahn zu Ihrem Zielflughafen und wieder zurück (2. Klasse). **Jetzt trendtours-Vorteilspreis sichern!** € 73 pro Person Hinzufügen


### Ausflüge & Erlebnisse

Ergänzen Sie Ihre Reise mit weiteren unvergesslichen Ausflügen




#### Ganztagesausflug „Pogradec & Elbasan“

Bei diesem Ganztagesausflug erkunden Sie den Osten Albaniens. Sie besuchen zuerst die Städteperle mehr ...



#### Halbtagesausflug „Kap von Rodon“

Auf diesem Ausflug erleben Sie das felsige Kap Rodon, das weit in die Adria hineinragt, und die Burg von S mehr ...



#### Halbtagesausflug „Kruja“

Auf diesem Ausflug erleben Sie Kruja. Über der Stadt thront die Festung von Kruja, in der sich Skan mehr ...

### Ihre Buchungsübersicht

Reisetermin: 30.09.2024 - 09.10.2024  
Personenanzahl: 2  
Reisedauer: 10 Tage

Frankfurt (FRA) - Tirana (TIA)

30.09.2024 FRA — TIA  
09.10.2024 TIA — FRA

Max Mustermann € 1489  
Maria Mustermann € 1489

**Aktions-Code**  
Wenn Sie einen Aktions-Code zu dieser Reise haben, lösen Sie ihn bitte hier ein, um von den Sonderkonditionen zu profitieren!

Hier eintragen Anwenden

**Gesamtpreis € 2978**


Beratung & Buchung  
**06196 7800 911**  
Sie erreichen uns Mo-Fr von 8 bis 18 Uhr  
ARB | Datenschutz

### 3.8. Reisende & Bezahlung

Bitte geben Sie alle Daten aller Reisenden vollständig an.

✓ Reiseternin    ✓ Reisedetails    ✓ Wunschleistungen    **Reisende & Bezahlung**    Bestätigung

---



## Geheimnisvolles Albanien

16.10.2024 - 25.10.2024, 10 Tage (10 Tage Standardreisedauer)

### Reisende eintragen

**i** Bitte stellen Sie sicher, dass Vorname und Nachname mit den Angaben im jeweiligen Reisepass übereinstimmen, um kostenpflichtige Änderungen auf Ihren Flugunterlagen zu vermeiden.

**1. Reisende (Reiseanmelder)**      Der Reiseanmelder erhält sämtliche für die Buchung relevante Schriftstücke wie z. B. Rechnungen und Reiseunterlagen an seine Adresse geschickt.

|                            |   |                       |
|----------------------------|---|-----------------------|
| Anrede*                    | ▼ | Titel                 |
| <b>Max</b>                 |   | <b>Mustermann</b>     |
| Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)* |   | Nationalität* ▼       |
| Straße und Hausnummer*     |   |                       |
| Stadt*                     |   | Postleitzahl*         |
| Land*                      | ▼ |                       |
| Telefonnummer (mobil)*     |   | E-Mail*               |
|                            |   | <b>*Pflichtfelder</b> |

**2. Reisende**

gleiche Adresse wie 1. Reisende (Reiseanmelder)

|                            |   |                       |
|----------------------------|---|-----------------------|
| Anrede*                    | ▼ | Titel                 |
| <b>Maria</b>               |   | <b>Mustermann</b>     |
| Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)* |   | Nationalität* ▼       |
| Straße und Hausnummer*     |   |                       |
| Stadt*                     |   | Postleitzahl*         |
| Land*                      | ▼ |                       |
| Telefonnummer (mobil)*     |   | E-Mail                |
|                            |   | <b>*Pflichtfelder</b> |

#### Ihre Buchungsübersicht

Reisetermin: 30.09.2024 - 09.10.2024  
Personenanzahl: 2  
Reisedauer: 10 Tage

**Frankfurt (FRA) - Tirana (TIA)**

|            |     |   |     |
|------------|-----|---|-----|
| 30.09.2024 | FRA | — | TIA |
| 09.10.2024 | TIA | — | FRA |

▼ Max Mustermann € 1489

▼ Maria Mustermann € 1489

**Aktions-Code**

Wenn Sie einen Aktions-Code zu dieser Reise haben, lösen Sie ihn bitte hier ein, um von den Sonderkonditionen zu profitieren!

Hier eintragen    Anwenden

---

**Gesamtpreis € 2978**

---

**06196 7800 911**  
Sie erreichen uns Mo-Fr von 8 bis 18 Uhr  
ARB | Datenschutz



Die Hinweise zur Pauschalreise und die Zustimmung zur E-Mail-Nutzung finden Sie hier.  
Bitte beachten Sie, diese dem Kunden vorzulegen.  
Die entsprechenden Dokumente können hier heruntergeladen werden.

### Hinweise zur Pauschalreise

Weiterführende Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten entnehmen Sie bitte dem Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs.

#### Zustimmung zur E-Mail-Nutzung

- Ja, ich möchte regelmäßig E-Mails mit exklusiven Inhalten und Reiseangeboten von trendtours erhalten. Ich stimme zu, dass zu diesem Zweck meine E-Mail-Adresse von der trendtours Touristik GmbH verwendet werden darf. Diese Einwilligung kann ich jederzeit per E-Mail an [info@trendtours.de](mailto:info@trendtours.de) widerrufen. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

#### Geschäftsbedingungen

- Ich habe die **Allgemeinen Reisebedingungen der trendtours Touristik GmbH** sowie das Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach §651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs gelesen und akzeptiert. Zugleich erkenne ich diese für alle Reiset Teilnehmer an. Die der Staatsangehörigkeit der einzelnen Reiset Teilnehmer entsprechenden Einreise- und Impfbestimmungen für das Ziel- und Transitland habe ich zur Kenntnis genommen. Die für deutsche Staatsangehörige geltenden Bestimmungen finden Sie auf den Seiten des Auswärtigen Amts. Mir ist bekannt, dass mit dem Abschluss der Buchung eine Buchungsübersicht mit meinen persönlichen Daten an die von mir angegebene E-Mail-Adresse übermittelt wird.

Zurück

Jetzt zahlungspflichtig buchen

## 3.9. Buchungsübersicht und Bestätigung

✓ Reiset ermin

✓ Reisedetails

✓ Wunschleistungen

✓ Reisende & Bezahlung

■ Bestätigung



**Danke für Ihre Buchung bei trendtours!**

Ihre Buchungsnummer: **10015983**

Eine Bestätigungs-E-Mail erhalten Sie in Kürze!

Bitte prüfen Ihre Daten auf Richtigkeit, sollten Sie Unstimmigkeiten bemerken, wenden Sie sich bitte umgehend an unsere Servicehotline: 06196 7800 911 oder informieren Sie uns über unser Kontaktformular.



### Geheimnisvolles Albanien

30.09.2024 - 09.10.2024, 10 Tage (10 Tage Standardreisedauer)

#### Ihre Buchungsübersicht

Reiset ermin: 30.09.2024 - 09.10.2024  
Personenanzahl: 2  
Reisedauer: 10 Tage

#### ✈ Frankfurt (FRA) - Tirana (TIA)

30.09.2024 FRA ————— TIA  
09.10.2024 TIA ————— FRA

▼ Max Mustermann € 1489

▼ Maria Mustermann € 1489

**Gesamtpreis € 2978**

#### Beratung & Buchung

**06196 7800 911**

Sie erreichen uns Mo-Fr von 8 bis 18 Uhr

ARB | Datenschutz

Zurück zur Startseite

Sobald Sie auf „Jetzt zahlungspflichtig buchen“ gedrückt haben, bekommen Sie und Ihr Kunde die Buchungsbestätigung / Rechnung, die ARB's und weitere Reiseinformationen per E-Mail. Sollte Ihr Kunde keine E-Mail-Adresse haben, erfolgt der Versand per Post.



trendtours Touristik GmbH · Düsseldorfster Straße 9 · 65760 Eschborn

Kundennummer tt 999999999  
 Buchung vom 07.02.2026  
 Buchungsnummer 9999999

Herr  
 Max Mustermann  
 Musterstraße 12  
 12345 Musterdorf

Reserviert durch  
 Reisebüro Mustermann  
 Musterstraße 1  
 12345 Musterdorf

Eschborn, den 10.02.2026

Sehr geehrter Herr Mustermann,

**herzlichen Dank für Ihre Buchung bei trendtours!**  
 Wir freuen uns, dass Sie sich für eine Reise von trendtours entschieden haben. Heute bestätigen wir Ihnen Ihre Reisebuchung und hoffen, Sie bei Ihrer Reisevorbereitung mit unserem beigelegten Informationspaket unterstützen zu können.

**Buchungsbestätigung - Ihre Reisedaten**

Reisecode HAN111  
 Reise Vietnam & Kambodscha  
 Hotel Mittelklassehotels & 4-Sterne-Resort  
 Gesamtpreis € 6.134,00  
 Abflugdaten Berlin Brandenburg a  
 Reiseternin 27.01.2027 bis 14.02.2027  
 Gebuchte Personen 2

Bitte prüfen Sie alle Angaben – auch auf die Ihren Buchungswunsch eingehende.

**Ihre persönlichen Klipps**  
 Mit dieser Rechnung erhalten Sie verschiedene Überblicke über Ihre Reise. Wir haben Ihnen ein

**Inhalt** Was es zu  
 Rechnung Anzahlung  
 Rechnung Restbetrag  
 Information Flugreise Gelesen  
 Information Pauschalreise Gelesen  
 Allg. Reisebedingungen (ARB) Gelesen  
 Gültigkeit Pass/Personalausweis Bitte überp  
 Namen Pass/Personalausweis Bitte überp

Bei Fragen sind wir gerne unter **06196 - 781** schreiben uns an [info@trendtours.de](mailto:info@trendtours.de). Bitte sowie die **Buchungsnummer 10232262** mitteilen.

Wir wünschen Ihnen schon jetzt ganz viel Freude bei Ihrer Reise!

Ihr trendtours-Team

trendtours Touristik GmbH Postbank Frankfurt  
 Düsseldorfster Straße 9 IBAN DE58 5001 0060  
 65760 Eschborn BIC PBNKDEFF

**Rechnung**

trendtours Touristik GmbH · Düsseldorfster Straße 9 · 65760 Eschborn

Kundennummer tt 999999999  
 Rechnungsnummer 999999999  
 Rechnungsdatum 10.02.2026

Herr  
 Max Mustermann  
 Musterstraße 12  
 12345 Musterdorf

**Reisedaten**

Reisecode HAN111  
 Reise Vietnam & Kambodscha  
 Hotel Mittelklassehotels & 4-Sterne-Resort

**Reiseteilnehmer**

01 Herr Max Mustermann Geburtsdatum 02.01.1963  
 02 Frau Maxime Mustermann Geburtsdatum 03.09.1953

**Einzelleistungen**

Hinflug  
 27.01.2027 Berlin Brandenburg nach München  
 27.01.2027 München nach Singapore Changi Airport  
 28.01.2027 Singapore Changi Airport nach Hanoi

Rückflug  
 13.02.2027 Siem Reap nach Singapore Changi Airport  
 14.02.2027 Singapore Changi Airport nach München  
 14.02.2027 München nach Berlin Brandenburg

| Reisetermin             | Anzahl | Text   | Kosten/Gebühren   |
|-------------------------|--------|--|-------------------|
| 28.01.2027 - 13.02.2027 | 1      | Mittelklassehotels & 4-Sterne-Resort<br>Doppelzimmer mit Frühstück<br>Erlebe Vietnam & Kambodscha<br>Reiseteilnehmer 001-002 | € 6.934,00        |
|                         |        | Reiseveranstalterzuschlag € 438,00 bereits inkludiert  | inkl.             |
| 27.01.2027 - 14.02.2027 | 2      | Reiseveranstalter-Versicherung gewünscht<br>Reiseteilnehmer 001-002  | € 0,00            |
|                         |        | <b>Reisepreis:</b>   | <b>€ 6.934,00</b> |
|                         |        | <b>Eingelöste Codes</b><br>RBT9977   | € -800,00         |
|                         |        | <b>Gesamtbetrag</b>  | <b>€ 6.134,00</b> |
|                         |        | <b>Offener Betrag:</b>   | <b>€ 6.134,00</b> |

Bitte begleichen Sie den fälligen **Anzahlungsbetrag** in Höhe von **€ 1.533,50 bis spätestens 24.02.2026**. Ihr Anzahlungsbetrag setzt sich gemäß ARB aus 25% des Reisepreises plus Reiserücktritts-Versicherung, sofern gebucht, zusammen.

Der **Restbetrag** in Höhe von **€ 4.600,50** ist dann **bis zum 28.12.2026** zu überweisen. Sie erhalten dafür kein gesondertes Schreiben.

Seite 2 von 4

trendtours Touristik GmbH Postbank Frankfurt Geschäftsführer Handelsregister: HRB 29 054  
 Düsseldorfster Straße 9 IBAN DE58 5001 0060 0281 8886 06 David Fille, Christian Holz Amtsgericht Frankfurt am Main  
 65760 Eschborn BIC PBNKDEFF USt-IdNr.: DE 244 333 083



## Ihre Ansprechpartner

### Agenturbetreuung

Für Rückfragen zu den Themen: Agenturvertrag, Provisionen

Erreichbarkeit: Mo. - Fr. 8:30 - 16:30 Uhr

Tel.: 06196 - 7801 534 | Fax: 06196 - 7801 232

E-Mail: [agentur@trendtours.com](mailto:agentur@trendtours.com)

Internet: [partner.trendtours.de](http://partner.trendtours.de)

### Service-Center

Für alle Rückfragen zu den Themen: Buchung, nachträgliche Buchungsänderung, Stornierungen

Erreichbarkeit: Mo. - So. 7:00 - 21:00 Uhr

Tel.: 06196 - 7800 911

E-Mail: [agt.buchung@trendtours.com](mailto:agt.buchung@trendtours.com)



**trendtours**